

## ALGEMENE VOORWAARDEN FIHUMA ISOLATIE B.V. CONSUMENTEN

Deze Algemene Consumentenvoorwaarden van Fihuma Isolatie B.V. zijn tot stand gekomen naar aanleiding van het vigerend Consumentenrecht op het moment van totstandkoming van deze voorwaarden. Zij vormen samen met het gestelde in de offerte/opdracht en de overige schriftelijke –onderhoud- en overige bepalingen een geheel.

### ARTIKEL 1 - Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

**Consument:** natuurlijk persoon, die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf, tevens zijnde de opdrachtgever van het werk aan Fihuma.

**Ondernemer/Fihuma :** Fihuma Isolatie B.V en/of Fihuma Bodemafsluiting., hierna te noemen Fihuma, die bedrijfsmatig een offerte uitbrengt en/of (isolatie)werkzaamheden uitvoert en de daartoe te verwerken producten levert.

**Werk:** het totaal van de tussen de consument en Fihuma overeengekomen werkzaamheden en daarbij door Fihuma geleverde materialen en diensten als onder andere vermeld in de offerte.

**Partijen:** dit zijn de consument/opdrachtgever en Fihuma als opdrachtnemer.

### ARTIKEL 2 - Werkingsfeer

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen Fihuma en een consument. Alle andere voorwaarden dan hiervoor vermeld of vermeende afspraken wijst de ondernemer uitdrukkelijk af, tenzij deze tussen partijen schriftelijk zijn overeengekomen.

### ARTIKEL 3 - Aanbod

1. Het aanbod voor werk wordt schriftelijk of elektronisch gedaan, tenzij spoedeisende omstandigheden dit onmogelijk maken. Het aanbod is informatief en geheel vrijblijvend zonder verplichting om tot het sluiten van een overeenkomst over te gaan.
2. Het aanbod is gebaseerd op de gegevens van de consument, het wordt voorzien van een dagtekening en is voor partijen onherroepelijk gedurende 30 dagen na de datum van dagtekening. Daarna is de aanbieding vervallen, tenzij de ondernemer schriftelijk instemt met een langere termijn en de alsdan gewijzigde condities voor hem.
3. Het aanbod, samen met het vermelde in de offerte, omvat een omschrijving van de te verrichten werkzaamheden en de te leveren materialen die voldoende is om een beoordeling van het aanbod door de consument mogelijk te maken.
4. Het aanbod vermeldt op het moment van planning een zo goed als mogelijke datum of tijdvak waarop met het werk kan worden begonnen en bevat een aanduiding van de ingeschatte duur van het werk en een vermoedelijke datum van oplevering.
5. Het aanbod omvat de prijsopbouw die voor de uit te voeren werkzaamheden zal worden gehanteerd als aangegeven op de offerte. Fihuma geeft op verzoek van de consument een indicatie van de te verwachten uitvoeringskosten door het noemen van een richtprijs, tenzij dat in de gegeven omstandigheden naar het oordeel van Fihuma in redelijkheid niet mogelijk is.
6. De op de aanbieding van toepassing zijnde overheidsheffingen en belastingen, waaronder uitdrukkelijk is inbegrepen de BTW, zijn van toepassing zoals deze gelden op het moment van het opstellen van deze aanbieding. Indien de overheid die heffingen wijzigt tussen het moment van afgifte van deze offertes en de datum waarop de feitelijke uitvoering van het werk volledig is geschied, zijn de gewijzigde tarieven van toepassing en derhalve aan Fihuma verschuldigd.
7. Het aanbod vermeldt de betalingswijze en -termijn.
8. Het aanbod gaat vergezeld van een exemplaar van deze algemene voorwaarden, welke voorwaarden ook op de website van Fihuma ter inzage zijn;  
[www.fihuma.nl](http://www.fihuma.nl)

### ARTIKEL 4 - Totstandkoming van de overeenkomst

De overeenkomst komt tot stand door aanvaarding van het aanbod door de consument, bij voorkeur schriftelijk of elektronisch.

### ARTIKEL 5 - Verplichtingen van Fihuma

1. Fihuma zal het werk deugdelijk en naar de bepalingen van de overeenkomst uitvoeren.
2. Fihuma neemt bij de uitvoering van het werk de daarop algemene van toepassing zijnde voorschriften in acht zoals deze van kracht zijn of zullen zijn ten tijde van de uitvoering van het werk. De consument zal Fihuma tijdig en ten minste ruim voorafgaande aan de uitvoering van het werk in kennis stellen van specifieke wensen dan wel omstandigheden.
3. Fihuma is verplicht de consument te wijzen op:
  - onjuistheden in de opgedragen werkzaamheden, waaronder het werken op een voor het uitvoeren van het werk ondeugdelijke ondergrond en de gevolgen daarvan;
  - onjuistheden in de door de consument verlangde constructies en werkwijzen;
  - gebreken aan de (on)roerende zaak waaraan het werk wordt verricht;
4. gebreken in of ongeschiktheid van materialen of hulpmiddelen die door de consument ter beschikking zijn gesteld; Eén en ander tenzij Fihuma deze

gebreken of onjuistheden niet kende of redelijkerwijze niet behoorde te kennen. Fihuma draagt er zorg voor dat het werk wordt verricht door ter zake deskundige personen binnen een redelijke termijn.

5. Fihuma vrijwaart de consument tegen aanspraken van derden tot vergoeding van schade, voor zover deze door de uitvoering van het werk is toegebracht en te verwijten is aan nalatigheid, onvoorzichtigheid of verkeerde handelingen van Fihuma zelf dan wel zijn ondergeschikten of andere door hem bij de uitvoering van het werk ingeschakelde hulpverleners.

### ARTIKEL 6 - Verplichtingen van de consument

1. De consument stelt Fihuma in de gelegenheid het werk vrijelijk en zonder onderbrekingen te kunnen verrichten, uiterlijk binnen twee maanden na dagtekening van de offerte, dan wel binnen een andere, schriftelijke overeengekomen termijn. Bij overschrijding van die termijn, anders dan aangegeven in artikel 8 van deze overeenkomst is, zonder verdere ingebrekestelling, het gestelde in artikel 13 van toepassing.
2. De ruimten waarin gewerkt dient te worden dienen goed toegankelijk te zijn.
3. De consument zorgt er voor dat Fihuma tijdig kan beschikken over de voor het werk benodigde goedkeuringen (zoals vergunningen e.d.) en de voor het werk te verschaffen gegevens, onder andere de ligging van leidingen, rioleringen en dergelijke. Indien er op een werk subsidie van toepassing kan zijn, dient de consument deze tijdig en op een juiste wijze aan te vragen. Fihuma is op geen enkele wijze aansprakelijk indien dat niet, te laat of onjuist door de consument is geschied.
4. De consument verschaft Fihuma de hem ter beschikking staande aansluitingsmogelijkheden ten behoeve van de voor het werk benodigde energie en water. De kosten van elektriciteit, gas en water komen voor rekening van de consument.
5. De consument dient er voor te zorgen dat door derden uit te voeren werkzaamheden en/of leveringen die niet tot het werk van Fihuma behoren, zodanig en zo tijdig worden verricht dat de uitvoering van het werk door Fihuma daarvan geen vertraging ondervindt. Indien niettemin het vermoeden van vertraging ontstaat dient de consument Fihuma daarvan tijdig in kennis te stellen.
7. Als de aanvang of de voortgang van het werk wordt vertraagd door omstandigheden als bedoeld in dit artikel of omstandigheden welke redelijkerwijs tothet risico van de consument kunnen worden gerekend, dient de consument de daarmee direct en indirect verband houdende schade en kosten aan Fihuma te vergoeden.
8. Indien de consument een beroep doet op de garantiiebepalingen van artikel 15 van deze voorwaarden moet Fihuma of een door hem aan te wijzen deskundige, voor het kunnen bepalen van mogelijke aansprakelijkheid, in de gelegenheid worden gesteld tot het zo nodig verrichten van onderzoek op een voor de consument minst bezwarende wijze.
9. De consument dient gebreken aan het werk binnen een bekwame tijd van dertig dagen nadat hij deze na de oplevering heeft ontdekt of redelijkerwijs had behoren te ontdekken, schriftelijk aan Fihuma te melden.
10. De consument draagt het volledige risico voor schade veroorzaakt door:
  - onjuistheden in de opgedragen werkzaamheden;
  - onjuistheden in de door de consument verlangde constructies en werkwijzen;
  - gebreken aan de (on)roerende zaak waaraan het werk wordt verricht;
  - gebreken in materialen of hulpmiddelen die door de consument ter beschikking zijn gesteld.
  - het niet dan wel niet tijdig aan Fihuma kenbaar maken van kabels, leidingen en draden; Dit doet niet af aan de plicht van Fihuma om de consument te waarschuwen op grond van het gestelde in artikel 5 lid 3.
11. Fihuma is gerechtigd om ten minste gedurende de uitvoering van de werkzaamheden een reclame-uiting aan het object te bevestigen.

### ARTIKEL 7 - Meer- en minderwerk

1. Bij de aanneemsom als bedoeld in artikel 3 kan de consument, nadat de overeenkomst is gesloten en binnen 30 dagen na die sluiting, meer- of minderwerk schriftelijk overeenkomen. Daarbij dient het saldo van de daaruit voortvloeiende prijsstijging niet meer te bedragen dan 10% van de prijs van het werk als in aanvang werd overeengekomen.
2. Meer- of minderwerk voor een totaal bedrag hoger dan 10% van de prijs van het werk wordt, behoudens in spoedeisende omstandigheden vooraf, schriftelijk of elektronisch overeengekomen.

### ARTIKEL 8 - Overmacht

1. Wordt de uitvoering van het werk voor één der partijen binnen een redelijke termijn tijdelijk onmogelijk, dan is de wederpartij voor die periode van zijn verplichtingen ontheven.
2. Wordt de uitvoering van het werk voor één der partijen blijvend onmogelijk door een oorzaak die hem niet kan worden toegerekend, dan is de wederpartij gerechtigd de uitvoering van het werk te (doen) beëindigen tegen vergoeding aan de andere

## ALGEMENE VOORWAARDEN FIHUMA ISOLATIE B.V. CONSUMENTEN

partij van de in redelijkheid gemaakte kosten, en voor Fihuma daarbij de gederfde winst op dat werk, een en ander als bepaalt in artikel 13, lid 3.

### ARTIKEL 9 - Oplevering

1. Bij overschrijding van de opleveringstermijn dan wel het afgesproken tijdstip of tijdvak met meer dan 7 werkdagen zonder dat er sprake is van overmacht als bedoeld in het voorgaande artikel en zonder dat Fihuma de consument met redenen omkleed daarover vooraf heeft geïnformeerd, is Fihuma verplicht de hierdoor geleden aantoonbare directe schade aan de consument te vergoeden, tenzij de overschrijding hem redelijkerwijs niet kan worden toegerekend. De omvang van de vergoeding is nimmer hoger dan het bedrag waarvoor het werk wordt uitgevoerd.
2. Het werk is opgeleverd wanneer Fihuma aan de consument heeft meegedeeld dat het werk voltooid is en deze het werk heeft aanvaard.
3. Het werk wordt als opgeleverd beschouwd:
  - wanneer uiterlijk 7 werkdagen zijn verstreken nadat de consument van Fihuma de mededeling heeft ontvangen dat het werk voltooid is en deze heeft nagelaten het werk binnen die termijn te aanvaarden;
  - wanneer de consument het object waaraan het werk is verricht –weer- in gebruik neemt, met dien verstande, dat door in gebruikneming van een gedeelte van het werk, dat gedeelte als opgeleverd wordt beschouwd, tenzij het aan in gebruikneming verbonden gevolg (oplevering) niet gerechtvaardigd is.

### ARTIKEL 10 - Betaling in termijnen

Partijen kunnen vooraf overeenkomen dat betaling in termijnen geschiedt in evenredigheid met de voortgang van het werk. Betaling dient in dat geval plaats te vinden uiterlijk twee weken na ontvangst van de rekening.

### ARTIKEL 11 - De eindafrekening

1. Binnen een redelijke termijn na het gereed zijn van het werk dient Fihuma bij de consument de eindafrekening in, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
2. De eindafrekening geeft een duidelijke omschrijving van de werkzaamheden, uitgesplitst naar de oorspronkelijke opdracht, en van het eventueel opgedragen meer- en/of minderwerk.
3. In de eindafrekening wordt een specificatie gegeven, dan wel verwezen naar het gestelde in de offerte c.q. overeenkomst. Indien van toepassing wordt verder een specificatie van meer en/of minderwerk opgenomen.
4. De in het vorige lid genoemde specificatie vindt niet plaats voor zover het werk is uitgevoerd voor een aanneemsom, behoudens opgedragen meer- en/of minderwerk.
5. Indien de Fihuma in de offerte in regie een richtprijs afgeeft, mag deze richtprijs met niet meer dan 10% worden overschreden, behoudens meerwerk met inachtneming van het bepaalde in artikel 7. De reden van een eventuele overschrijding van de richtprijs dient uit de specificatie duidelijk te blijken.
6. Betaling van de eindafrekening vindt plaats uiterlijk binnen twee weken na ontvangst van die rekening.

### ARTIKEL 12 - Niet-tijdige betaling

1. De consument is in verzuim vanaf het verstrijken van de betalingsdatum. Fihuma zendt na het verstrijken van die datum een betalingsherinnering en geeft de consument de gelegenheid binnen 14 dagen na ontvangst van deze betalingsherinnering alsnog te betalen zonder extra kosten.
2. Als na het verstrijken van de betalingsherinnering niet is betaald, is Fihuma gerechtigd om, naast de de incassokosten als bedoeld in BW 6: 96 e.v., rente in rekening te brengen vanaf het verstrijken van de betalingsdatum. Deze rente is gelijk aan de wettelijke rente.
3. Fihuma is na verloop van de in het eerste lid bedoelde termijn van 14 dagen bevoegd zonder nadere ingebrekestelling tot invordering over te gaan van het aan hem verschuldigde bedrag. Indien Fihuma hiertoe overgaat, zijn alle directe- en indirecte daaraan verbonden in- en buitengerechtigde kosten voor rekening van de consument.
4. Indien de wederpartij in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen zonder nadere ingebrekestelling, alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de wederpartij. Alle op de vordering vallende schaden en kosten, zowel gerechtelijke als buitengerechtigde, komen ten laste van opdrachtgever. Fihuma is gerechtigd de buitengerechtigde kosten forfaitair te bepalen op 15% van het te vorderen bedrag met een minimum van € 150. De eventuele gemaakte gerechtelijke en executiekosten zullen eveneens op wederpartij worden verhaald.
5. Indien de consument met de betaling van een termijn als bedoeld in artikel 10 in gebreke blijft en Fihuma de consument schriftelijk of elektronisch heeft gesommeerd om tot tijdige betaling over te gaan, is Fihuma gerechtigd het werk stil te leggen. Het in de vorige zin bepaalde laat het recht van Fihuma op vergoeding van kosten, schade, rente en gederfde winst onverlet, ten minste voor

een bedrag als hierna vermeld.

6. Fihuma blijft eigenaar van nog niet verwerkte materialen, totdat de consument volledig en zonder enige gebreken tijdig aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan.

### ARTIKEL 13 - Niet-nakoming van de overeenkomst

1. Als één van de partijen een verplichting uit de overeenkomst niet dan wel niet volledig of tijdig nakomt, mag de wederpartij de nakoming van de daartegenover staande verplichting opschorten. Bij gedeeltelijke of niet-behoorlijke nakoming is opschorting slechts toegestaan, voor zover de tekortkoming dat rechtvaardigt.
2. Als één van de partijen de overeenkomst blijvend niet geheel of gedeeltelijk na- komt, is de wederpartij bevoegd de overeenkomst te ontbinden, tenzij de tekortkoming gezien haar geringe betekenis de ontbinding niet rechtvaardigt.
3. Fihuma heeft naast het recht op vergoeding van alle schade en kosten ook recht op een vergoeding van de gederfde winst van ten minste 20% van het offerte/factuurbedrag exclusief BTW, voor zover die kosten dat bedrag niet te boven gaan. Is dat wel het geval dan is Fihuma tevens gerechtigd ook het meerdere in rekening te brengen.

### ARTIKEL 14 - Eigendom van tekeningen, ontwerpen e.d.

1. De door of vanwege Fihuma verstrekte ontwerpen, afbeeldingen, omschrijvingen, tekeningen, modellen, begrotingen en calculaties e.d. waarvan Fihuma zich het eigendom wenst voor te behouden, blijven zijn eigendom. Alle met betrekking tot ontwerpen, afbeeldingen, omschrijvingen, tekeningen, modellen e.d. gevestigde rechten (auteursrechten, modelrechten e.d.) worden voorbehouden en dienen te worden geëerbiedigd.

### ARTIKEL 15 - Garantie

1. Fihuma garandeert aan de consument dat eventuele gebreken in het werk na oplevering gedurende de hierna te noemen periode(n) kosteloos zullen worden verholpen, tenzij dat redelijkerwijs niet aan hem is toe te rekenen, dan wel dat hij aantoonde dat het gebrek niet is ontstaan door Fihuma bij de uitvoering van het werk of hetgeen van toepassing is als vermeld in dit artikel onder 15.6 en verder. Het voorgaande laat onverlet dat Fihuma ook na de genoemde perioden voor eventuele gebreken in het werk aansprakelijk kan blijven op grond van de wet. De garantie voor isolatiewerken wordt gegeven voor een duur van 10 jaar.
2. De garantietermijn zoals genoemd in lid 1 geldt tenzij Fihuma en de consument een andere termijn schriftelijk overeenkomen.
3. Kleine onvolkomenheden die geen afbreuk doen aan de bruikbaarheid, de kwaliteit, de duurzaamheid, het uiterlijk van het geleverde werk, vallen buiten de garantie.
4. Indien Fihuma uiterlijk bij de totstandkoming van de overeenkomst schriftelijke onderhoudsvorschriften heeft verstrekt aan de consument, of de consument dan wel derden namens hem werkzaamheden uitvoeren aan of met betrekking tot het werk dat Fihuma heeft uitgevoerd, vervalt de garantie ten aanzien van gebreken die zijn veroorzaakt door het niet conform de voorschriften onderhouden en/of behandelen dan wel laten doen verrichten van het werk door derden. De bewijslast rust op de meest gereede partij.
5. Het voorgaande laat onverlet dat Fihuma ook na de genoemde perioden aansprakelijk kan zijn op grond van de wet.
6. Uitdrukkelijk uitgesloten van de garantie zijn:
  - schade ontstaan als gevolg van gebrekkige dan wel geen ventilatie door de consument in de ruimte waar het werk is aangebracht,
  - ruitbreuk, -beschadiging, niet ontstaan door Fihuma tijdens of na de werkzaamheden,
  - schade(s) welke niet terug te voeren zijn op materiaal en/of montagefouten van werk door Fihuma uitgevoerd, externe invloeden, wijzigingen aan het werk, reparaties en/of vernieuwingen door derden uitgevoerd,
  - schade ontstaan als gevolg van gebrekkig metsel- en kitwerk door derden aangebracht of juist niet aangebracht aan het object als aangegeven in artikel 6 van deze voorwaarden en gevolgschade.
  - Vochtdoorslag welke ontstaat na isolatie op grond van aanwezige cementbruggen of andere obstakels in of aan het te isoleren object, indien deze vochtbruggen al voorafgaand aan de uitvoering van de werkzaamheden bekend konden zijn en niet aan Fihuma zijn aangegeven. Consument garandeert aan Fihuma de afwezigheid van dergelijke obstakels in spouwmuren.
  - gebreken aan werken en diensten die door derden zijn geleverd.
7. De aansprakelijkheid van Fihuma voor eventuele indirecte of gevolgschade is beperkt tot de dekking die de verzekering biedt.

### ARTIKEL 16 - Geschillenregeling

1. Geschillen tussen de consument en Fihuma over de uitvoering van overeenkomst met betrekking tot door de door Fihuma te leveren of geleverde diensten en zaken, kunnen zowel door de consument als door Fihuma aanhangig worden gemaakt bij de arbitragecommissie van de **VENIN**, zie [www.venin.nl](http://www.venin.nl) en geschil wordt slechts in behandeling genomen, indien de consument zijn klacht eerst ten minste drie weken daarvoor bij Fihuma heeft ingediend.

## ALGEMENE VOORWAARDEN FIHUMA ISOLATIE B.V. CONSUMENTEN

2. Indien, nadat de klacht bij Fihuma is ingediend er binnen twee maanden geen voor partijen afdoende oplossing is bereikt, moet het geschil uiterlijk drie maanden na het ontstaan daarvan bij de hierboven aangegeven instantie of de bevoegde rechter aanhangig worden gemaakt.
3. Wanneer de consument of Fihuma een geschil aanhangig maakt, is de wederpartij aan deze keuze gebonden. Indien Fihuma dit wil doen, moet hij de consument vragen zich binnen vijf werkdagen uit te spreken of hij daarmee akkoord gaat. Fihuma dient daarbij aan te kondigen dat hij zich na het verstrijken van de voornoemde termijn vrij zal achten het geschil bij de rechter aanhangig te maken.
4. De arbitragecommissie bestaat uit een vertegenwoordiger namens de consument, een namens Fihuma en een onafhankelijk lid van een van vermelde organisaties. De scheidslieden zullen rechtspreken als goede mannen naar redelijkheid en billijkheid. De procedure wordt door hen geregeld.
5. De arbitragecommissie doet uitspraak met in achtname van de bepalingen in wet- en regelgeving en op basis van haar deskundigheid. De beslissingen van de arbitragecommissie geschieden bij wege van bindend advies.
6. Voor de behandeling van een geschil is een vergoeding verschuldigd. De in het ongelijk gestelde partij zal worden veroordeeld in de kosten van de arbitrage. De scheidslieden zijn bevoegd deze kosten geheel of gedeeltelijk te compenseren, indien beide partijen in het ongelijk worden gesteld. Onder voorschotten zijn mede begrepen de kosten van getuigen en deskundigen.
7. Uitsluitend de rechter uit het Arrondissement Rotterdam dan wel de hierboven genoemde Geschillencommissie is bevoegd van geschillen kennis te nemen.

### ARTIKEL 17 - Nakoming bindende adviezen

1. Partijen dienen het advies binnen vier weken nadat de schriftelijke uitspraak is ontvangen, uit te gaan voeren in overleg met de andere partij.
2. Voor toepassing van deze garantie is vereist dat de consument een schriftelijk of elektronisch beroep doet bij de hiervoor aangegeven geschilleninstantie.

### ARTIKEL 18 - Wijziging algemene voorwaarden

Fihuma zal deze voorwaarden slechts wijzigen indien daar aanleiding toe bestaat. De meest recente versie kan worden geraadpleegd op de website [www.fihuma.nl](http://www.fihuma.nl)